

# PROGRAMME DE L'OFFRE DE FORMATION

## EXPERTISE PUNAISES

<b>PUBLIC CIBLE</b>	<b>PRÉ-REQUIS</b>	<b>NIVEAU</b>	<b>DURÉE ESTIMÉE</b>
Applicateur hygiéniste, Gestionnaire de patrimoine immobilier, Gestionnaire de patrimoine hôtelier	Aucun	Sans objet	7h00

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaissance des punaises de lit
- Caractéristiques de leurs infestations
- Méthodes de lutte adaptées

### APTITUDES

Se référer aux objectifs

### COMPETENCES

Se référer aux objectifs

### CONTENUS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les punaises et analyser leur impact sur l'environnement
  - o Présentation des punaises
  - o Nuisances
  - o Détection
  - o Causes et environnement de l'infestation
- Analyser la situation et définir des méthodes de prévention et de traitement
  - o Identifier le type de client et ses caractéristiques (locaux et fonctionnement)

- o Déterminer les moyens de maîtrise à mettre en œuvre
  - o Lutte chimique
  - o Lutte mécanique
  - o Lutte physique
- o Déterminer les mesures d'accompagnement appropriées à réaliser par le client
- Mettre en œuvre les techniques de lutte en fonction de l'analyse de la situation
  - o Préparer l'intervention
  - o Mettre en œuvre les différentes méthodes de lutte validées
  - o Vérifier la bonne exécution de l'intervention
  - o Identifier les non-conformités de traitement et transmettre l'information au client et à l'entreprise
- Rechercher et traiter les informations nécessaires pour assurer la traçabilité des interventions
  - o Comprendre et utiliser les procédures mises en place dans l'entreprise
  - o Rédiger un compte-rendu d'intervention incluant des recommandations et l'adresser à l'entreprise et au client
- Conseiller et développer la qualité de service auprès de différents types de clients (\*\*)
  - o Etablir une bonne communication avec le client
  - o Prendre en compte les réclamations et en rendre compte à sa hiérarchie

## METHODES MOBILISEES

Formation dispensée en présentiel à l'adresse suivante :

Le 24.06.21 et 26.10.21 chez EDIALUX France ZA Macon Est 01750 Replonges \* traiteur à réserver le matin de la formation chez Edialux ----

Le 13.10.21 au CAMPANILE AIX-EN-PROVENCE SUD PONT DE L'ARC 1 Rue Jean Andréani 13090 Aix en Provence \* Restauration entrée+plat+dessert à réserver sur place au 04.42.26.35.24--- Le 14.10.21

## MOYENS TECHNIQUES

Projection d'un PowerPoint

Fourniture d'un résumé du déroulé pédagogique

## MOYENS D'ENCADREMENT

Pour tous renseignements complémentaires merci de joindre Caroline Turcot au 02.98.59.57.57 ou par mail à [caroline.turcot@edialux.fr](mailto:caroline.turcot@edialux.fr)

## MODALITES D'EVALUATION

L'acquisition de connaissances par l'apprenant est évaluée par des quizz : un QCM initial et un QCM final

## MODALITÉS D'ACCÈS

1 - ADRESSE DE LA FORMATION:

2- ACCESSIBILITE AUX PERSONNES A MOBILITE REDUITE

Module accessible aux personnes à mobilité réduite

## DURÉE D'ACCÈS

DELAI D'ACCES: inscriptions possibles 7 jours ouvrés avant le début de la formation

## TAUX DE REUSSITE

70% de réponses correctes au Quizz final

## DEBOUCHES

Applicateur hygiéniste.

La validation de cette journée thématique vous permettra de vous faire référencer sur le site [www.stop-punaises.gouv.fr](http://www.stop-punaises.gouv.fr) qui a été élaborée conjointement entre la CS3D et le Ministère du logement.