

# PROGRAMME DE L'OFFRE DE FORMATION

## EXPERTISE PUNAISES CS3D PRESENTIEL

<b>PUBLIC CIBLE</b>	<b>PRÉ-REQUIS</b>	<b>NIVEAU</b>	<b>DURÉE ESTIMÉE</b>
Applicateur hygiéniste, Gestionnaire de patrimoine immobilier, Gestionnaire de patrimoine hôtelier	Aucun	Sans objet	7h00

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître les punaises de lit
- Connaître les caractéristiques de leurs infestations
- D'utiliser les méthodes de lutte adaptées

### APTITUDES

Se référer aux objectifs

### COMPETENCES

Se référer aux objectifs

### CONTENUS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les punaises et analyser leur impact sur l'environnement
  - o Présentation des punaises
  - o Nuisances
  - o Détection
  - o Causes et environnement de l'infestation

- Analyser la situation et définir des méthodes de prévention et de traitement
  - o Identifier le type de client et ses caractéristiques (locaux et fonctionnement)
  - o Déterminer les moyens de maîtrise à mettre en œuvre o Lutte chimique o Lutte mécanique o Lutte physique
  - o Déterminer les mesures d'accompagnement appropriées à réaliser par le client
- Mettre en œuvre les techniques de lutte en fonction de l'analyse de la situation
  - o Préparer l'intervention
  - o Mettre en œuvre les différentes méthodes de lutte validées
  - o Vérifier la bonne exécution de l'intervention
  - o Identifier les non-conformités de traitement et transmettre l'information au client et à l'entreprise
- Rechercher et traiter les informations nécessaires pour assurer la traçabilité des interventions
  - o Comprendre et utiliser les procédures mises en place dans l'entreprise
  - o Rédiger un compte-rendu d'intervention incluant des recommandations et l'adresser à l'entreprise et au client
- Conseiller et développer la qualité de service auprès de différents types de clients (\*\*)
  - o Etablir une bonne communication avec le client
  - o Prendre en compte les réclamations et en rendre compte à sa hiérarchie

## **METHODES MOBILISEES**

Formation dispensée en présentiel à l'adresse suivante : EDIALUX ZA MACON EST 01750 REPLONGES plusieurs dates disponibles La formation est accessible depuis votre espace apprenant Pest-Learning en blended learning, elle se compose de 3 parties: 2 modules asynchrones (Quizz initial et quizz final) Une fois la formation validée vous recevrez un "Diplôme" reconnu par la CS3D et le Ministère du logement. Cette labellisation pourra figurer sur tout vos documents

de vente. Un parking gratuit est à disposition des apprenants. Un plan d'accès peut vous être fourni sur simple demande à [formation@edialux.fr](mailto:formation@edialux.fr) ainsi que la liste des hôtels proches du lieu de formation. Un quizz initial et un quizz final sont à remplir impérativement AVANT le début de la formation et EN FIN de formation. Ces quizz sont à disposition dans votre espace apprenant.

## **MOYENS TECHNIQUES**

Pour les Quizz l'apprenant doit avoir à sa disposition un poste de travail informatique relié à une connexion internet : Adsl ou plus, pour téléphone et Tablette : connexion 2G minimum. - PC : Système d'exploitation : Windows 98 ou plus - Pour téléphone et tablette : Android 4.0 minimum ou IOS 6.0 minimum - Flash Player (gratuit) requis pour PC ou MAC. Pour la partie en présentiel : Projection d'un PowerPoint Fourniture d'un résumé du déroulé pédagogique Une hotline est à votre disposition et intervient maximum sous 2 jours ouvrés en appelant le 02.98.59.57.57 ou en envoyant un mail à [formation@edialux.fr](mailto:formation@edialux.fr)

## **MOYENS D'ENCADREMENT**

Pour tous renseignements complémentaires merci de joindre Caroline Turcot au 02.98.59.57.57 ou par mail à [caroline.turcot@edialux.fr](mailto:caroline.turcot@edialux.fr)

## **MODALITES D'EVALUATION**

L'acquisition de connaissances par l'apprenant est évaluée par des quizz : un QCM initial et un QCM final disponible via votre espace apprenant Pest-learning.

## **MODALITÉS D'ACCÈS**

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, nos conseillers sont à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité. Vous pouvez contacter Caroline au 02.98.59.57.57 ou nous envoyer un mail à [formation@edialux.fr](mailto:formation@edialux.fr)

## **DURÉE D'ACCÈS**

Inscriptions possibles 7 jours ouvrés avant le début de la formation à partir de cet écran en cliquant sur le bouton s'inscrire, par mail à [formation@edialux.fr](mailto:formation@edialux.fr) ou par téléphone en contactant Caroline TURCOT au 02.98.59.57.57

## **TAUX DE REUSSITE**

Sans objet formation non certifiante. Prise en charge possible par votre OPCO mais pas par le CPF

## **DEBOUCHES**

Applicateur hygiéniste. La validation de cette journée thématique vous permettra de vous faire référencer sur le site [www.stop-punaises.gouv.fr](http://www.stop-punaises.gouv.fr) qui a été élaborée conjointement entre la CS3D et le Ministère du logement.